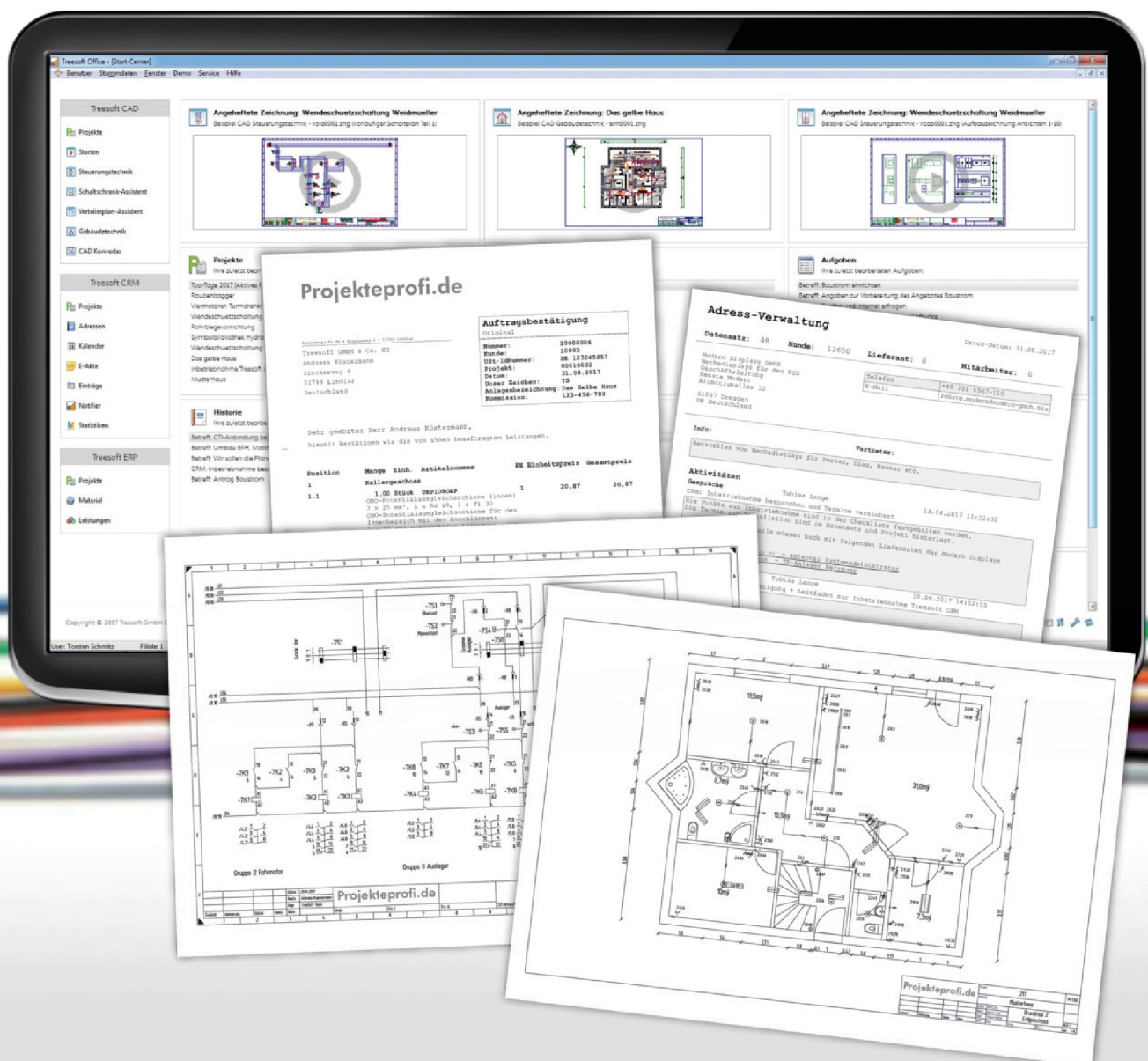


Dokumentation: Treesoft Office – CAD · CRM · ERP

Installation Upgrade auf Version 7.3



Copyright

Die Informationen in dieser Dokumentation wurden nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler bzw. Unstimmigkeiten nicht vollständig auszuschließen. Aus diesem Grund stellen die Informationen dieser Dokumentation keinerlei Verpflichtung oder Eigenschaftszusicherung der Treesoft GmbH & Co. KG dar. Die Treesoft GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung, die durch die Benutzung dieser Dokumentation oder Teilen davon entsteht.

Die Informationen in dieser Dokumentation können ohne Vorankündigung geändert werden.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt.

Diese Dokumentation, die auf der DVD gespeicherten Treesoft Office Dokumentationen und die in Treesoft Office implementierten Hilfetexte sind für die ausschließliche Nutzung durch den rechtmäßigen Besitzer der Software bestimmt. Kein Teil darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Treesoft GmbH & Co. KG zu anderen Zwecken vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar weder in elektronischer noch mechanischer Form, noch als Fotokopie, Datei oder Aufzeichnung.

© 2024 Treesoft GmbH & Co. KG

Druckerweg 4
51789 Lindlar
Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Treesoft ist eine eingetragene Wortmarke von Andreas Küstermann. Alle weiteren Marken- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firma.

Inhaltsverzeichnis

1	Wichtige Hinweise vor dem Upgrade.....	4
2	Voraussetzungen.....	5
2.1.1	Hardwareanforderungen für die Einzelplatzinstallation.....	5
2.1.2	Hardwareanforderungen für die Netzwerkinstallation.....	5
2.2	Überprüfen der Version.....	6
2.2.1	Vorhandene Installation auf 7.2 upgraden.....	6
2.2.1.1	Version 6.5, 7.0 oder 7.1.....	6
2.2.1.2	Version 6.3 oder 6.4 ist vorhanden.....	6
2.2.1.3	Version 6.2 oder älter.....	6
2.3	Datensicherung.....	7
3	Installation.....	7
3.1	Starten der Installation.....	7
3.1.1	Betriebssystem-Meldungen während der Installation.....	8
3.1.2	Willkommen-Dialog.....	9
3.1.3	Lizenzabkommen.....	10
3.1.4	Installationsart.....	10
3.1.5	Lizenzdatei angeben.....	11
3.1.6	Auswahl der vorhandenen Installation.....	12
3.2	Upgrade von Version 7.2.....	12
3.2.1	Datensicherung.....	12
3.2.2	Starten der Upgradeinstallation.....	13
3.2.3	Aktualisierung.....	14
3.3	Abschluss.....	14
3.4	Installation aktueller Servicepacks und Plug-ins.....	15
4	Netzwerkinstallation.....	15
4.1	Einrichten der Arbeitsplätze (Clients).....	16
4.1.1	Starten des Upgrades.....	16
4.1.2	Willkommen-Dialog.....	17
4.1.3	Lizenzvereinbarung.....	17
4.1.4	Installationsart wählen.....	18
4.1.5	Server-Freigabe.....	19
4.1.6	Produkt-Lizenzierung.....	20
4.1.7	Installation.....	21
4.1.8	Abschluss der Treesoft Office Installation.....	21
5	Schlusswort.....	22

Treesoft Office Upgrade 7.3

Lieber Kunde,

wir freuen uns, dass du dich für ein Upgrade auf die neue Treesoft Office Version 7.3 entschieden hast.

Dieses Handbuch richtet sich an Kunden, welche bereits mit Treesoft Office 7.2 arbeiten.

Wenn du von früheren Versionen ein Upgrade durchführen möchtest, kontaktiere bitte unseren Kundenservice unter der Hotline-Nummer +49 2266 4763-850 oder per E-Mail an support@treesoft.de.

Nachfolgend geben wir dir eine Kurzübersicht der folgenden Arbeitsschritte.

Arbeitsschritt	Beschreibung
Überprüfung der Hardwareanforderungen	Kapitel 2 ab Seite 5
Überprüfen der Version	Kapitel 2.2 ab Seite 6
Datensicherung vor dem Upgrade	Kapitel 2.3 ab Seite 7
Upgradeinstallation	Kapitel 3 ab Seite 7
Datensicherung nach dem Upgrade	Kapitel 3.2.1 ab Seite 12
Installation des aktuellen Servicepacks	Kapitel 3.4 Seite 15
Freigabe in der Firewall (Nur bei Serverinstallation)	Kapitel 4 ab Seite 15
Einrichten der Arbeitsplätze (Nur bei Serverinstallation)	Kapitel 4.1 ab Seite 16

1 Wichtige Hinweise vor dem Upgrade

WICHTIG Treesoft Office unterstützt kein Microsoft Betriebssystem vor Windows 10 (64 Bit) bzw. Windows Server 2016, da Microsoft den Support für alle vorherigen Betriebssysteme eingestellt hat.

WICHTIG Treesoft übernimmt keine Haftung für Datenverlust, Datenveränderungen oder Fehlfunktionen, die mangels einer geeigneten oder fehlenden Datensicherung nicht wiederherzustellen sind.

WICHTIG Zur Durchführung des Upgrades für deine Treesoft Office Installation musst du über Administratorrechte verfügen oder als Administrator an Ihrem Rechner angemeldet sein.

2 Voraussetzungen

Voraussetzung für die Upgradeinstallation ist eine:

- ❑ vorhandene Installation von Treesoft Office 7.2.80 oder höher (siehe 2.2 Überprüfen der Version, Seite 6).
- ❑ neue Lizenzdatei Treesoft Office 7.3 .

WICHTIG Die neue Lizenzdatei von Treesoft Office 7.3 muss in einem Laufwerk vorhanden sein, auf welches bis zum Ende der Installation zugegriffen werden kann.

2.1.1 Hardwareanforderungen für die Einzelplatzinstallation

- ❑ mindestens 8 GB freier Festplattenspeicherplatz
- ❑ mindestens 2 GHz Dualcore
- ❑ mindestens 4 GB RAM für Treesoft Office
- ❑ Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1920 x 1080 Pixel
- ❑ Prozessor: x86-64 CPU mit den Prozessor-Befehlssätzen MMX, SSE und SSE2

2.1.2 Hardwareanforderungen für die Netzwerkinstallation

Client:

- ❑ mindestens 4 GB freier Festplattenspeicherplatz
- ❑ mindestens 2 GHz
- ❑ mindestens 4 GB RAM für Treesoft Office
- ❑ Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1920 x 1080 Pixel
- ❑ Prozessor: x86-64 CPU mit den Prozessor-Befehlssätzen MMX, SSE und SSE2

Server:

- ❑ mindestens 16 GB freier Festplattenspeicherplatz
- ❑ mindestens 2 GHz Quadcore
- ❑ mindestens 8 GB RAM für Treesoft Office
- ❑ mindestens 1000 Mb/s Netzwerk-Anbindung
- ❑ Prozessor: x86-64 CPU mit den Prozessor-Befehlssätzen MMX, SSE und SSE2

2.2 Überprüfen der Version

Die vorliegende Dokumentation ist nur für ein Upgrade von Version 7.2 gültig. Angaben zu deiner aktuellen Version findest du im Menü **Service** unter dem Befehl **Hotline-Angaben**. Wenn deine aktuelle Version kleiner als 7.2 ist, musst du zunächst das Upgrade für 7.2 installieren, [siehe folgendes Kapitel](#).

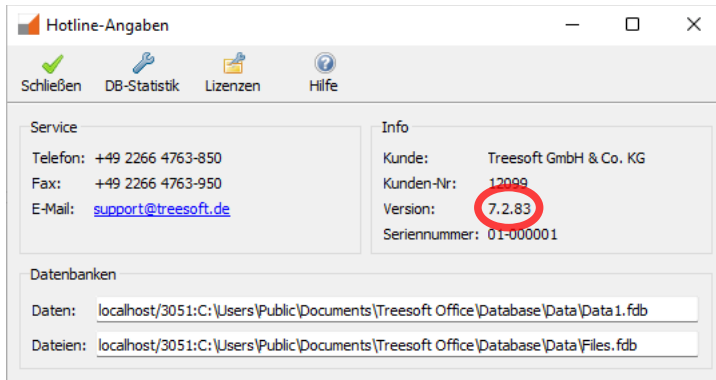


Abbildung 2.1: Hotline-Angaben aus Treesoft Office

2.2.1 Vorhandene Installation auf 7.2 upgraden

In diesem Kapitel wird kurz erläutert wie das Upgrade auf Version 7.3 durchgeführt wird, falls deine aktuell genutzte Version kleiner als 7.2 ist.

2.2.1.1 Version 6.5, 7.0 oder 7.1

Wenn du aktuell die Version 6.5, 7.0 oder 7.1 nutzt kannst du direkt das Upgrade auf Version 7.2 durchführen. Danach kannst du dann das Upgrade auf Version 7.3 installieren.

2.2.1.2 Version 6.3 oder 6.4 ist vorhanden

Wenn du aktuell die Version 6.3 oder 6.4 nutzt, musst du zuerst das Upgrade auf die Version 7.0 durchführen. Anschließend kannst du das Upgrade auf die Version 7.2 und danach auf 7.3 installieren.

2.2.1.3 Version 6.2 oder älter

Auch wenn du mit einer Treesoft Office Version 6.2 oder älter arbeitest, ist sichergestellt, dass deine Daten in die Version 7.3 übernommen werden. Dafür müssen, abhängig von der Version, einige Upgrade-Schritte nacheinander durchgeführt werden. Bitte wende dich daher zur Unterstützung an unseren Support:

E-Mail: support@treesoft.de

Tel.: +49 2266 4763-850

Fax: +49 2266 4763-950

2.3 Datensicherung

Zu deiner eigenen Sicherheit solltest du unbedingt vor der Upgradeinstallation eine Datensicherung durchführen. Die Datensicherung ist im Dokument `Installation-Vollversion.pdf` im [Kapitel 7 Datensicherheit](#) beschrieben.

3 Installation

In diesem Kapitel wird die Upgradeinstallation für einen Einzelplatz und einen Server beschrieben. Die Upgradeinstallation auf dem Server unterscheidet sich nicht von der Einzelplatzinstallation. Lediglich der Inhalt der Lizenzdatei ist unterschiedlich. Bitte beachte dazu nachstehende Hinweise.

Hinweise zur Serverinstallation

1. Stelle sicher, dass kein Arbeitsplatz mehr Treesoft Office verwendet und dass auch während des Upgrades nicht versucht wird Treesoft Office zu starten.
2. Stelle sicher, dass keine Anwendungsdaten aus dem freigegebenen TreesoftAppData Verzeichnis mehr im Zugriff sind, oder in einem geöffneten Windows-Explorer angezeigt werden.

TIPP Führe die Upgradeinstallation außerhalb der normalen Arbeitszeit durch und informiere alle Benutzer. Starte vor dem Upgrade den Server neu.

3.1 Starten der Installation

Treesoft Office Installation aus der Datei:

Wenn du die Installationsdatei `TreesoftOffice-7.3.X` aus dem Internet heruntergeladen hast, führe bitte die Installation aus und folge dieser Dokumentation ab dem [Kapitel 3.1.1 Betriebssystem-Meldungen während der Installation](#) ab Seite 8.

Treesoft Office Installation von der DVD:

Lege die Treesoft Office DVD ein.

- ❑ Wenn die Autorun-Funktion auf Deinem Rechner eingeschaltet ist, startet die DVD automatisch.
- ❑ Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch nach dem Einlegen der DVD startet, doppelklicke auf das Symbol **Arbeitsplatz** auf Deinem Windows-Desktop. Doppelklicke hiernach auf das Symbol für das entsprechende DVD-Laufwerk.

Anschließend startest du den Installationsassistenten über das Menü **Software installieren** mit dem Link **Treesoft Office 7.3** ([siehe Markierung in nachstehender Abbildung](#)).

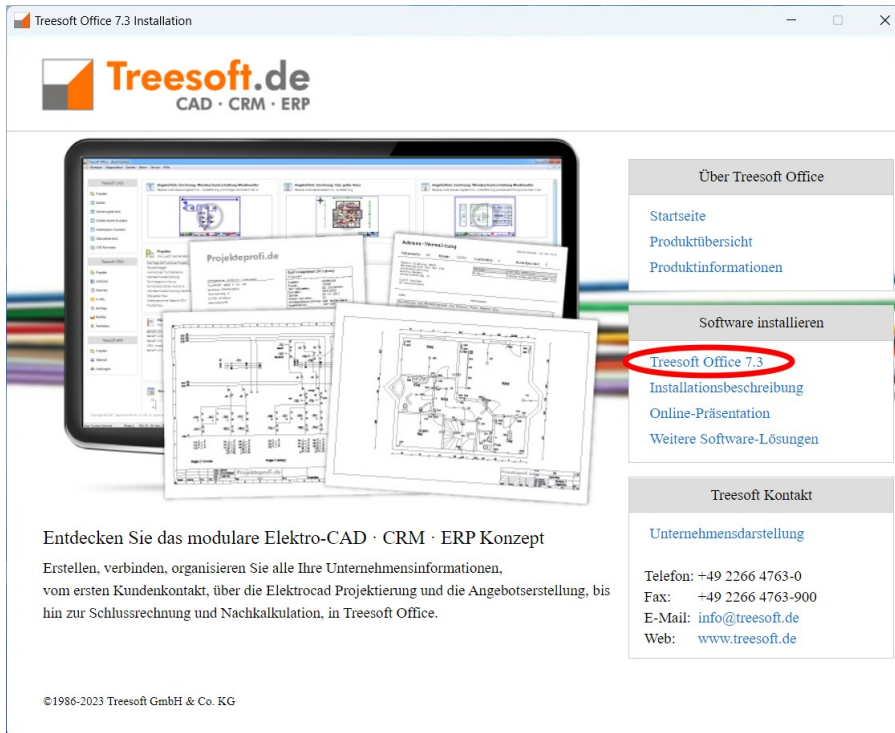


Abbildung 3.1: CD-Intro

3.1.1 Betriebssystem-Meldungen während der Installation

Zunächst möchten wir dich mit einigen Meldungen vertraut machen, die abhängig vom jeweiligen Betriebssystem auftreten können. Die Vielfalt der Meldungen von Fremdprogrammen wie Virens Scanner und Firewalls können wir hier leider nicht darstellen. Solltest du Meldungen von Deinem Virens Scanner erhalten, informiere bitte unseren Service.

Beim Start der Installation erscheint nachfolgender Dialog. Bitte bestätige diese Abfrage mit der Schaltfläche **Ja**.

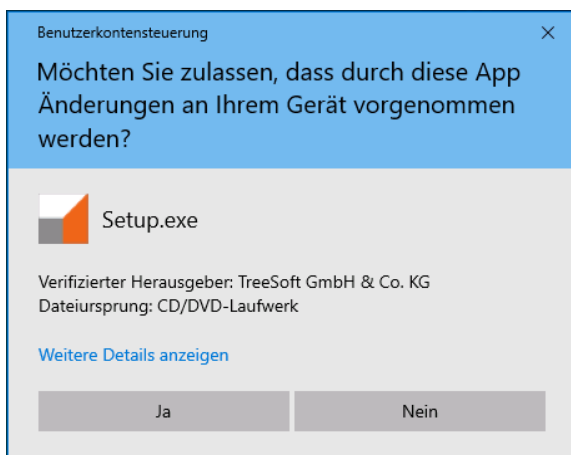


Abbildung 3.2: Benutzerkontensteuerung unter Windows 10

Für eine funktionierende Treesoft Office Installation sind alle Meldungen der Firewall, welche versuchen das Installationsprogramm bzw. den Start von Treesoft Office zu blockieren mit **Zugriff zulassen** bzw. **Nicht mehr Blocken** zu beantworten (siehe nachfolgende Abbildung).

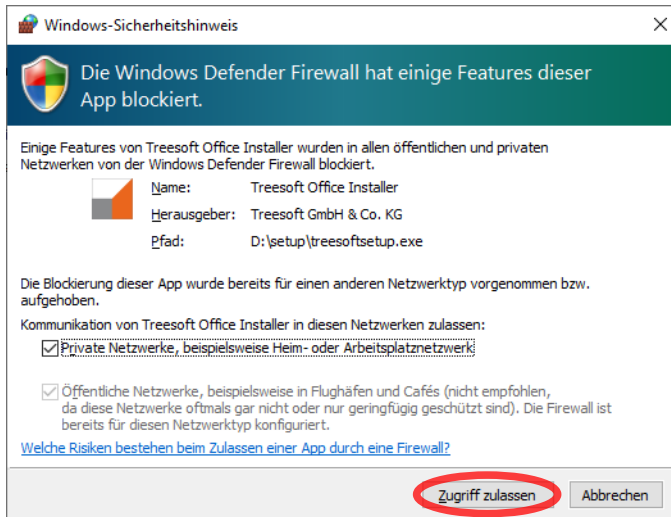


Abbildung 3.3: Beispiel einer Firewall-Meldung unter Windows 10

3.1.2 Willkommen-Dialog

Nach dem Aufruf des Installationsprogramms erscheint der Willkommen-Dialog des Installationsassistenten.



Abbildung 3.4: Willkommen-Dialog des Installationsprogramms

Bitte betätige hier die Schaltfläche **Weiter**.

3.1.3 Lizenzabkommen

Die Verwendung von Treesoft Office setzt die Zustimmung zu dem jetzt folgenden Lizenzabkommen voraus.



Abbildung 3.5: Lizenzabkommen der Software

Bitte lies das Lizenzabkommen aufmerksam durch und aktiviere das entsprechende Kontrollkästchen. Anschließend klicke bitte die Schaltfläche **Weiter** an.

3.1.4 Installationsart

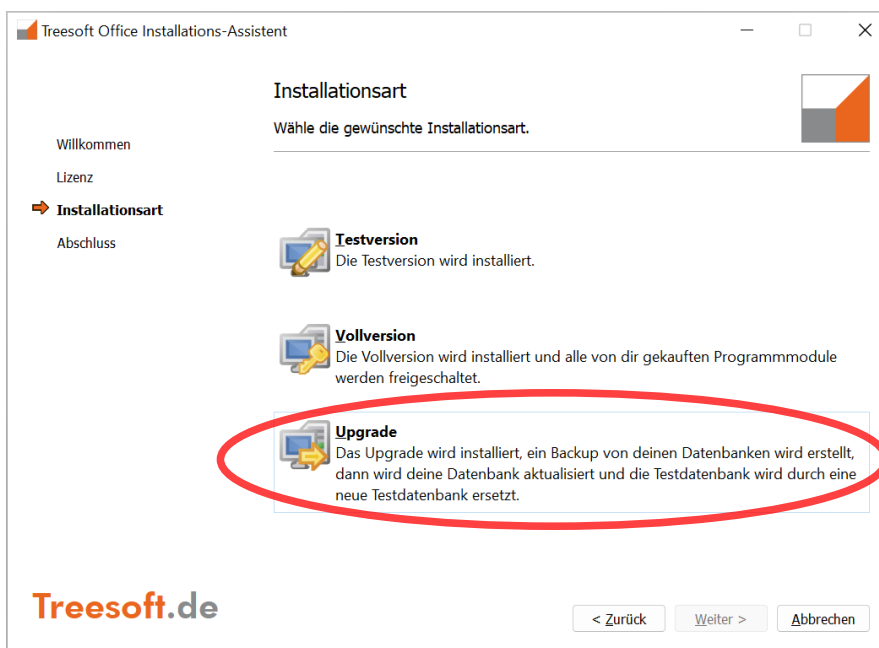


Abbildung 3.6: Auswahl der Installation

Betätige die Schaltfläche **Upgrade** (siehe Markierung in vorstehender Abbildung).

3.1.5 Lizenzdatei angeben

Nach Auswahl der Installationsart **Upgrade** öffnet sich automatisch der Abfragedialog zur Auswahl deiner Treesoft Office Lizenzdatei. In dieser Lizenzdatei sind deine käuflich erworbenen Programmmodule freigeschaltet. Deine persönliche Lizenzdatei erhältst du normalerweise per E-Mail direkt von Treesoft.



Abbildung 3.7: Angabe der Lizenzdatei

1. Betätige zur Auswahl deiner persönlichen Lizenzdatei die Schaltfläche .
2. In dem nun eingeblendeten Dialog bitte in das Verzeichnis wechseln, in dem du die Lizenzdatei gespeichert hast, und dieses mit der Schaltfläche **Öffnen** übernehmen.
3. Anschließend die Angaben mit der Schaltfläche **Weiter** bestätigen.

ACHTUNG Wenn jetzt die nachfolgende Meldung erscheint, hast du versucht eine Server-Lizenz auf einem Desktop-Betriebssystem zu installieren. Starte in diesem Fall die Installation bitte auf deinem Server-Betriebssystem. Bei Fragen oder Schwierigkeiten während der Installation, setze dich bitte mit unserem technischen Support in Verbindung.

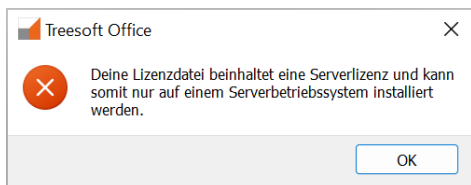


Abbildung 3.8: Hinweis auf das falsche Betriebssystem

3.1.6 Auswahl der vorhandenen Installation

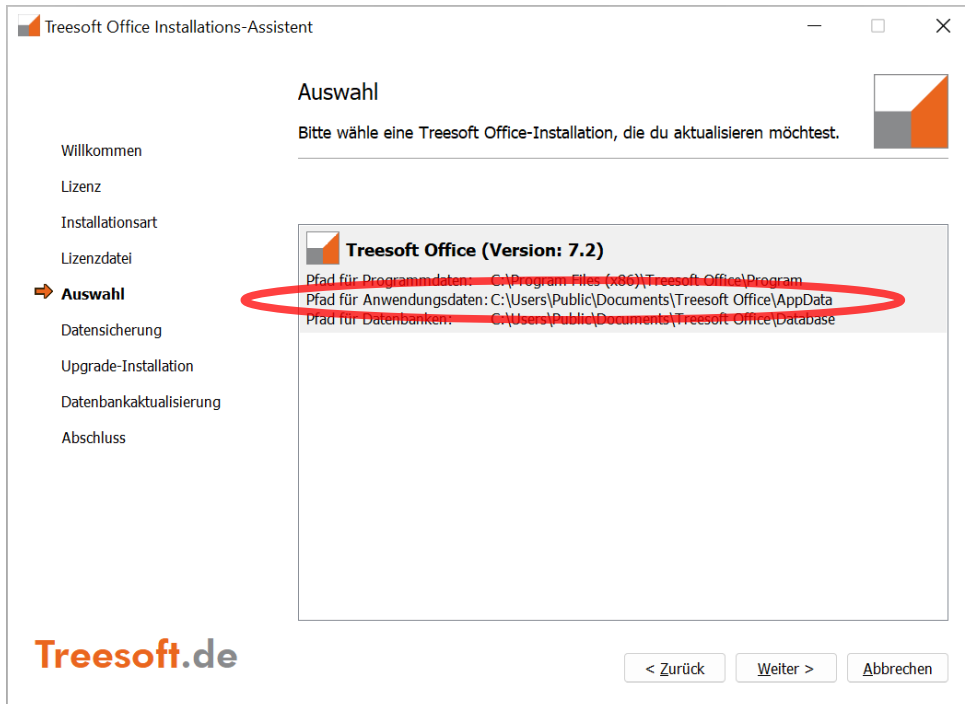


Abbildung 3.9: Auswahl der vorhandenen Installation

Wähle jetzt die vorhandene Installation aus, für welche das Upgrade installiert werden soll. Notiere dir den dort erwähnten **Pfad für Anwendungsdaten** (im folgenden AppData-Verzeichnis genannt).

Bestätige hiernach die Auswahl mit der Schaltfläche **Weiter**.

3.2 Upgrade von Version 7.2

3.2.1 Datensicherung

In diesem Schritt werden Backups der Firebird Datenbanken erstellt. Bei diesem Upgrade wird der Firebird-server von Version 2.5 auf 3.0 aktualisiert. Dafür müssen die Datenbanken konvertiert werden. Diese Konvertierung besteht darin, zunächst mit dem alten Firebird ein Backup zu erstellen, und mit diesem und dem neuen Firebird die neuen Datenbanken zu erstellen. Das Backup lässt sich daher nicht überspringen. Achte bitte darauf, dass genug Speicherplatz auf dem angegebenen Datenträger vorhanden ist. Temporär wird etwa der dreifache Platz der aktuellen Datenbanken benötigt.

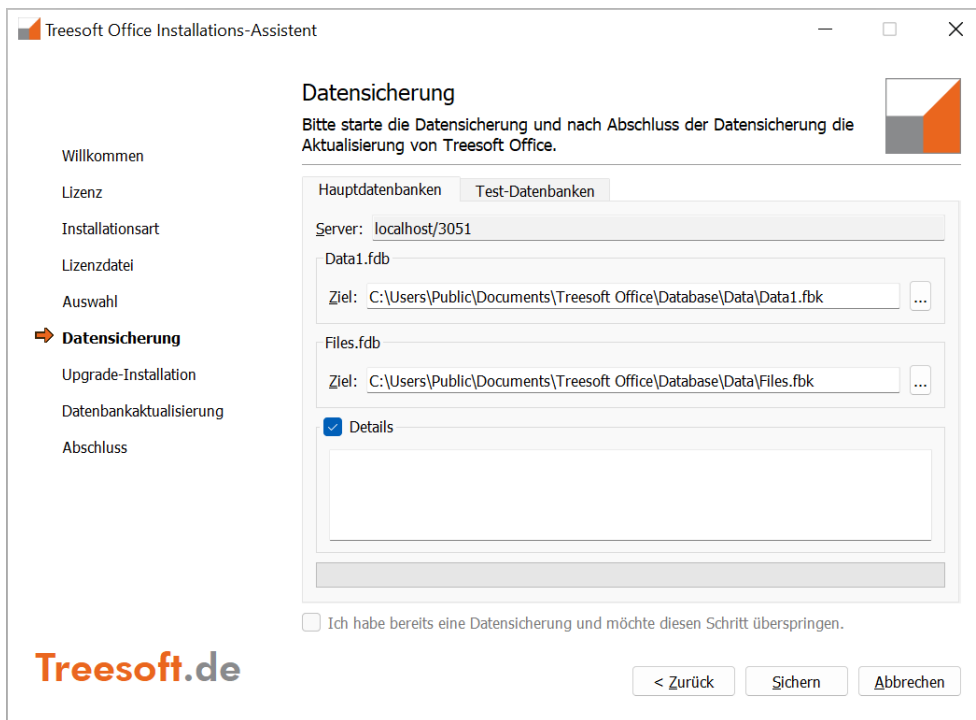


Abbildung 3.10: Starten der Datensicherung

Sollten während der Datensicherung weitere Meldungen auftreten, kannst du die entsprechenden Erläuterungen im Dokument `Installation-Vollversion.pdf` im **Kapitel 7 Datensicherheit** nachlesen.

3.2.2 Starten der Upgradeinstallation

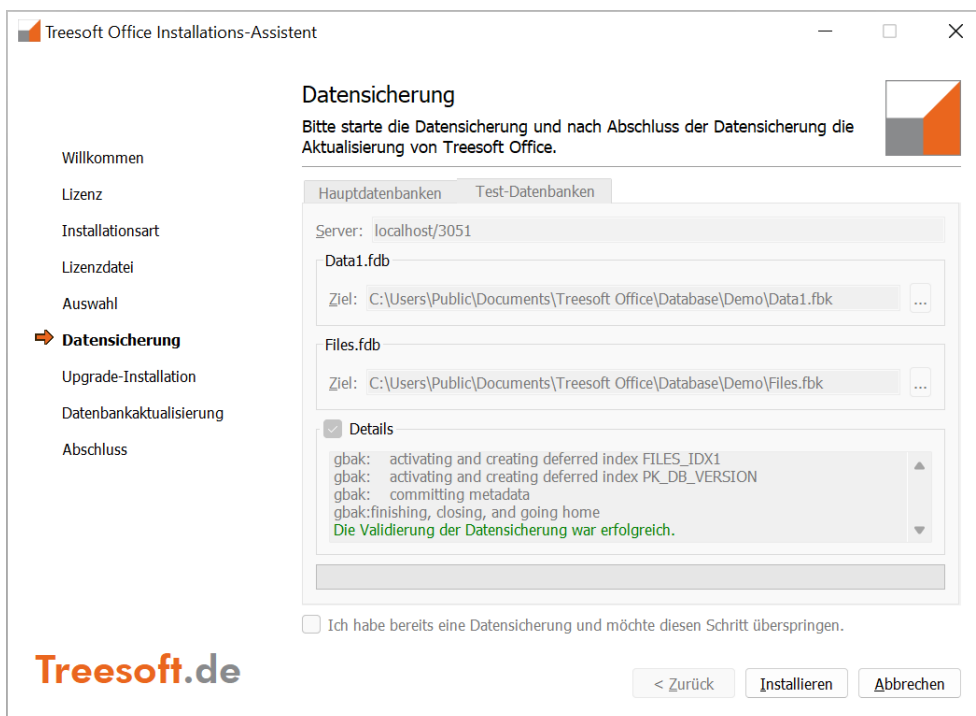


Abbildung 3.11: Starten der Upgradeinstallation

Starte die die Installation des Upgrades durch Betätigen der Schaltfläche **Installieren**.

3.2.3 Aktualisierung

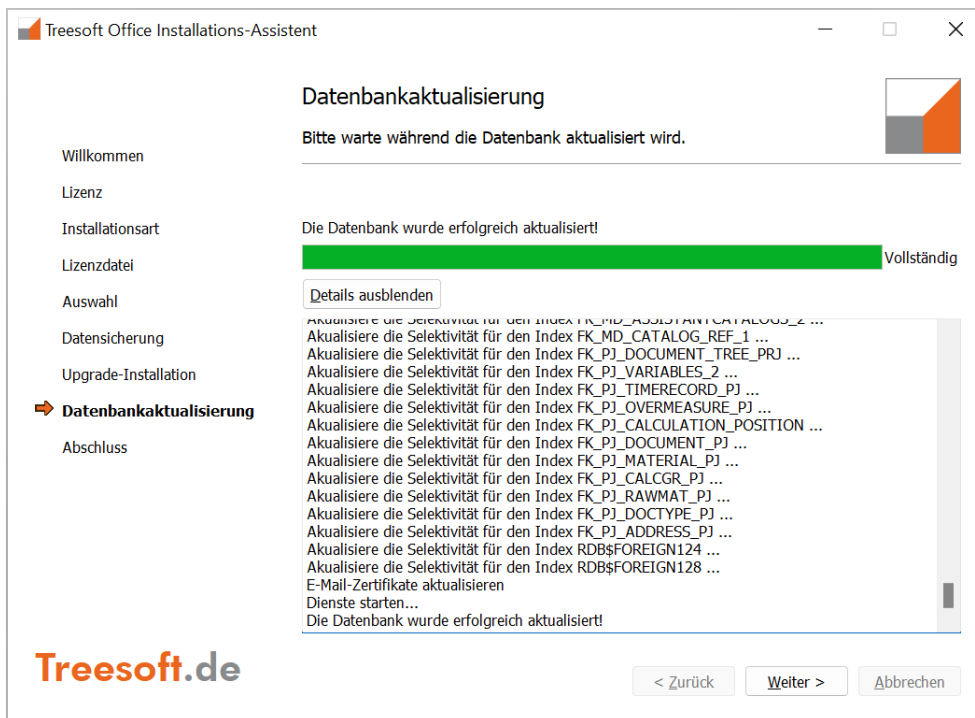


Abbildung 3.12: Abschluss der Datenbankaktualisierung

Die Datenbankaktualisierung ist abgeschlossen. Betätige die Schaltfläche **Weiter**.

3.3 Abschluss

Vor dem Abschluss der Upgradeinstallation erscheint noch ein Hinweis zum Neuaufbau der Volltextsuche. Solltest du den Hinweis bzw. den Helpbrowser nicht mehr verfügbar haben, kannst du nach dem Start der Software über das Menü **Hilfe > Hilfethemen** den Helpbrowser öffnen und nach Betätigen der Schaltfläche **Finden** den Text **Aktualisierung der Volltextsuche** eingeben.

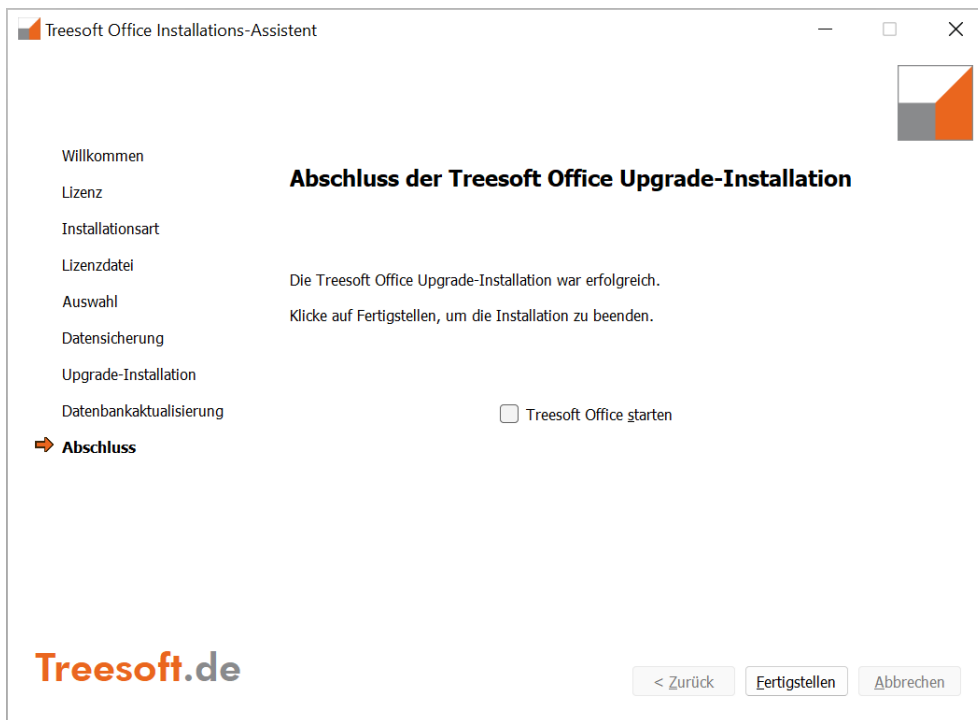


Abbildung 3.13: Abschluss-Meldung

Du beendest den Installationsassistenten durch Betätigen der Schaltfläche **Fertigstellen**. Aktiviere das Kontrollkästchen **Treesoft Office starten**, wenn du gleich mit der neuen Version starten möchtest.

3.4 Installation aktueller Servicepacks und Plug-ins

Die Software Treesoft Office wird ständig weiterentwickelt. Von der Auslieferung des Upgrades bis zum Zeitpunkt der Installation können daher weitere Verbesserungen vorgenommen worden sein. Damit du nach dem Upgrade mit der neuesten Version arbeiten kannst, lade bitte das aktuelle Servicepack von unserer Website herunter.

Die Installation erfolgt wie in der Dokumentation [Installation-Update.pdf](#) beschrieben.

Nach der Installation des Servicepacks überprüfe bitte in der aktualisierten Version der Dokumentation [Installation-Update.pdf](#) im [Kapitel 1.2 Plug-ins installieren](#), ob für die Installation Plug-ins aktualisiert werden müssen.

4 Netzwerkinstallation

In diesem Kapitel werden alle weiteren Arbeitsschritte für die Netzwerkinstallation beschrieben.

Freigaben in der Firewall

Bei dem Upgrade auf Version 7.3 wird der Datenbankserver Firebird Version 2.5 durch einen neuen mit Version 3.0 ersetzt. Dazu ist neben der automatisch ablaufenden Konvertierung der Datenbank auch eine Anpassung der Firewallregeln nötig¹.

Neu freigegeben werden muss das Programm²:

C:\Program Files (x86)\Treesoft Office\Program\Firebird_3_0\firebird.exe

Die Freigabe für den alten Firebirdserver wird nicht mehr benötigt und kann nach dem Upgrade entfernt werden.

4.1 Einrichten der Arbeitsplätze (Clients)

Dieses Kapitel beschreibt das Upgrade der Arbeitsplätze von einer vorhandenen Version auf die Version 7.3. Voraussetzung für das Upgrade der Arbeitsplätze ist, dass das Upgrade auf dem Server bereits durchgeführt wurde.

4.1.1 Starten des Upgrades

Die Installation der Clients auf den jeweiligen Arbeitsplätzen erfolgt durch Starten der Datei `WorkstationSetup.exe`. Diese befindet sich im Verzeichnis `Setup` unterhalb des Treesoft Office Programmverzeichnisses auf dem Server.

1. Starte den Windows-Explorer auf dem Arbeitsplatzrechner.
2. Wechsel im Windows Explorer über die Netzwerkumgebung, d.h. über die bei der vorangegangenen Netzwerkinstallation auf dem Server erstellte Freigabe **TreesoftProgram** in das Treesoft Office Programmverzeichnis auf dem Server.

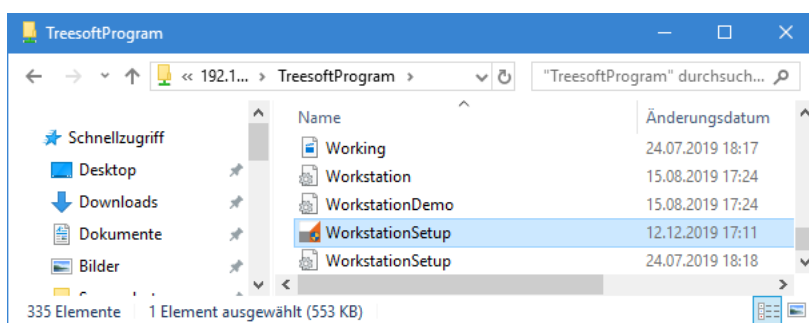


Abbildung 4.1: Auswahl des freigegebenen Treesoft Office Programmverzeichnisses auf dem Server

3. Starte hier das Workstation Setup durch Doppelklicken auf die Datei `WorkstationSetup.exe`.

Ein Assistent führt dich nun wieder Schritt für Schritt durch das Client-Upgrade von Treesoft Office. Die zur Installation benötigten Angaben erfolgen in einzelnen Dialogen.

¹ Nähere Erläuterungen dazu wie das geht findest du im Handbuch Installation Vollversion im Kapitel TODO

² Hier wird von einer Standardinstallation ausgegangen. Wenn du Treesoft Office in einem anderen Verzeichnis installiert hast, sind die Pfade entsprechend anzupassen.

4.1.2 Willkommen-Dialog

Nach dem Aufruf des Installationsprogramms erscheint der Willkommen-Dialog des Installationsassistenten.



Abbildung 4.2: Willkommen-Dialog des Client-Installationsprogramms

4. Fahre mit der Schaltfläche **Weiter** fort.

4.1.3 Lizenzvereinbarung

Die Verwendung von Treesoft Office setzt die Zustimmung zu der Lizenzvereinbarung voraus.



Abbildung 4.3: Lizenzvereinbarung der Software

5. Bitte lies die Lizenzvereinbarung aufmerksam durch und bestätige das Lizenzabkommen. Anschließend bitte die Schaltfläche **Weiter** betätigen.

HINWEIS Wenn du der Lizenzvereinbarung nicht zustimmst, wird das Installationsprogramm beendet und du kannst Treesoft Office nicht verwenden.

4.1.4 Installationsart wählen

Die Auswahl der Installationsart bei einer Arbeitsplatzinstallation erscheint nur, wenn schon einmal eine Arbeitsplatzinstallation auf diesem Arbeitsplatz durchgeführt wurde. Sollte bei dir der Dialog (siehe nachstehende Abbildung) nicht erscheinen, lies bitte in [Kapitel 4.1.5 Server-Freigabe, Seite 19](#) weiter.

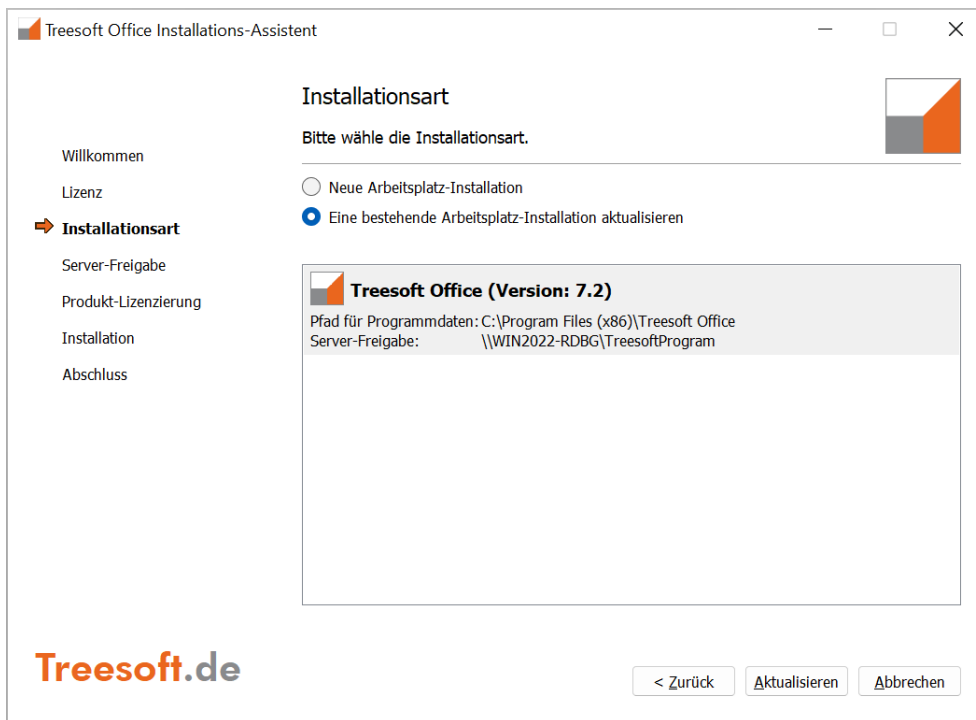


Abbildung 4.4: Einstellungen zur Client-Installation

Neue Arbeitsplatz-Installation

Wenn du eine Neuinstallation eines Clients durchführen willst, wähle die Option **Neue Arbeitsplatz-Installation**. Dann werden auf dem Arbeitsplatz eine Kopie der Programmdateien gespeichert und Verknüpfungen auf dem Desktop angelegt mit denen du Treesoft Office starten kannst. Diese lokale Kopie wird automatisch beim nächsten Start von Treesoft Office aktualisiert wenn auf dem Server ein Update installiert wurde. Lies bitte in [Kapitel 4.1.5 Server-Freigabe, Seite 19](#) weiter.

Eine bestehende Arbeitsplatz-Installation aktualisieren

Solltest du versehentlich Verknüpfungen gelöscht haben, kannst du über die Option **Eine bestehende Arbeitsplatz-Installation aktualisieren** die Installation des Arbeitsplatzes (Client) reparieren.

Wähle die Installation, welche du aktualisieren möchtest, und betätige die Schaltfläche **Aktualisieren** (siehe [Abbildung 4.4](#)).

4.1.5 Server-Freigabe

HINWEIS Sollte das Eingabefeld **Treesoft Office Freigabe** keine Informationen zum freigegebenen Programmverzeichnis enthalten, betätige die Schaltfläche **Durchsuchen** und wähle den freigegebenen Programmdordner für die Treesoft Office Installation über die Netzwerkumgebung.

6. Bestätige die Angaben zur Client-Installation mit der Schaltfläche **Weiter**.

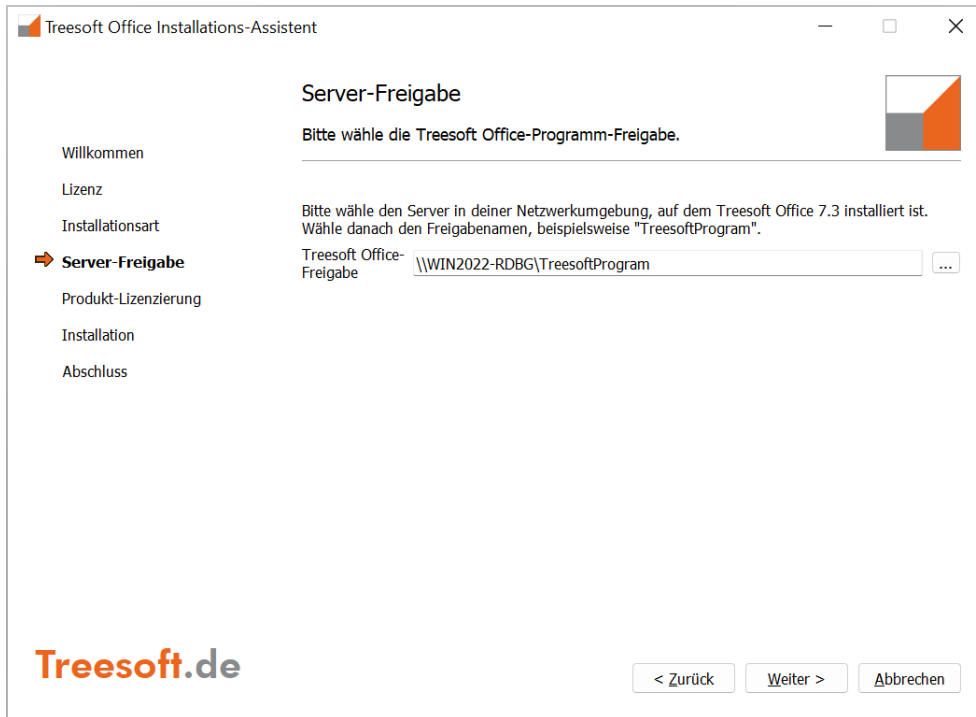


Abbildung 4.5: Einstellungen zur Client-Installation

4.1.6 Produkt-Lizenzierung

Die Einblendung des Dialogs **Produkt-Lizenzierung** zur Auswahl der Lizenzen erfolgt nur, wenn es sich bei deiner Lizenz nicht um eine Benutzerlizenz handelt.

7. Betätige zum Starten der Installation die Schaltfläche **Installieren**.

Der Installationsassistent installiert nun den Treesoft Office Client auf dem Arbeitsplatzrechner. In dem anschließend eingeblendeten Dialogfeld ist der Abschluss der vollständigen Treesoft Office Installation zu bestätigen.

4.1.7 Installation

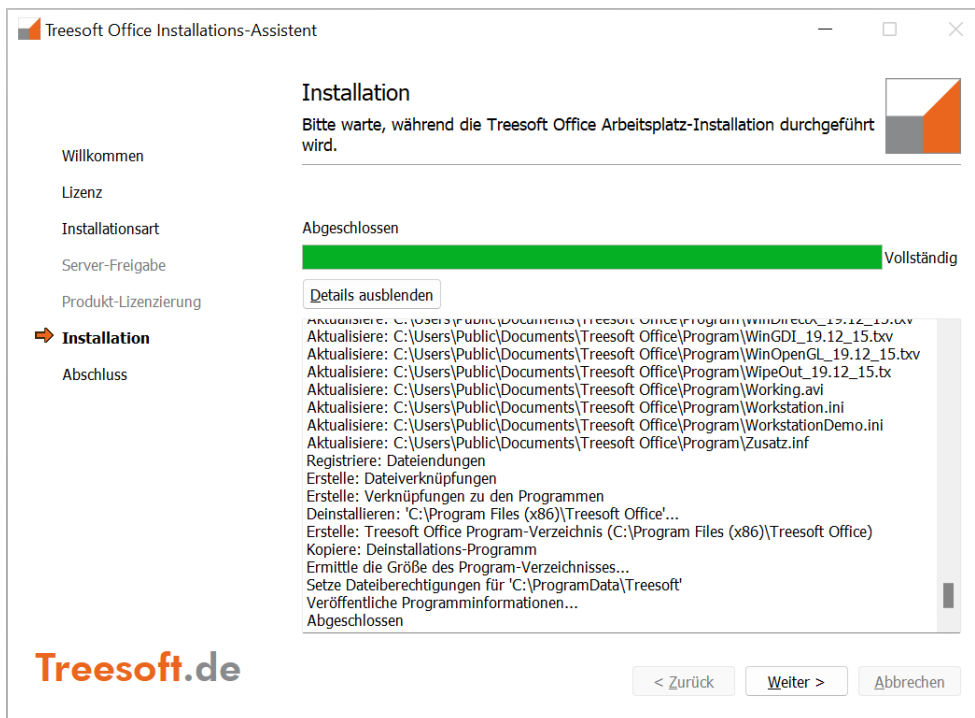


Abbildung 4.6: Abschluss der Treesoft Office Client-Installation

8. Bestätige mit der Schaltfläche **Weiter** den Abschluss der Installation.

4.1.8 Abschluss der Treesoft Office Installation

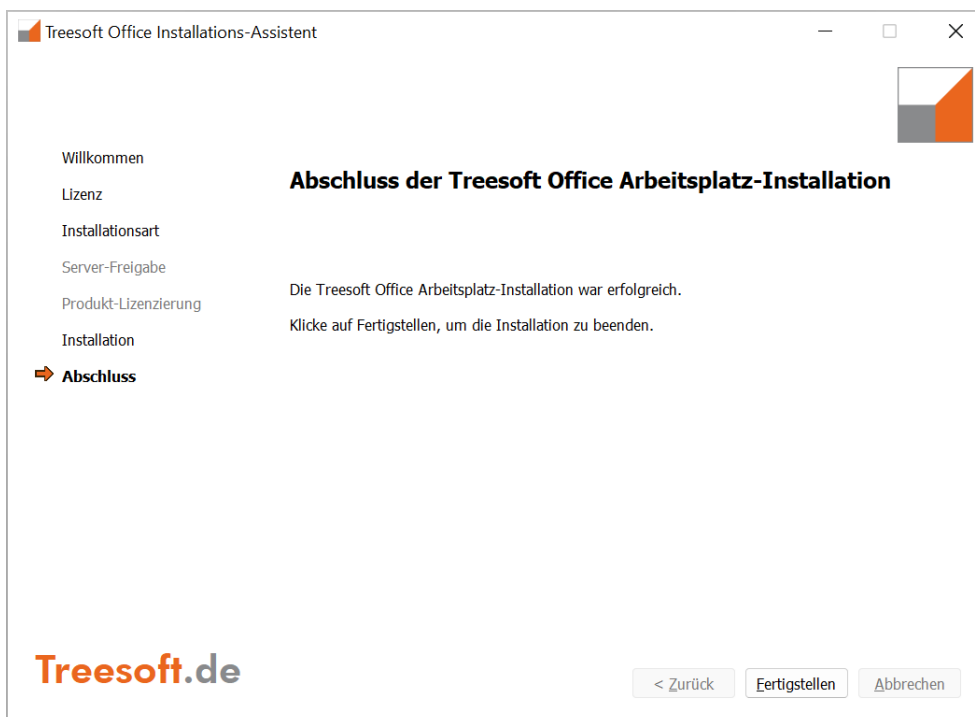


Abbildung 4.7: Abschluss der Treesoft Office Client-Installation

9. Bestätige mit der Schaltfläche **Fertigstellen** den Abschluss der Installation.

Wiederhole den Vorgang auf allen Arbeitsplatzrechnern, auf denen der Treesoft Office Client installiert werden soll.

5 Schlusswort

Wir hoffen, dass du beim Durcharbeiten dieser Dokumentation einen guten Überblick erhalten hast. Für weitere Fragen kannst du auch das Treesoft Service-Angebot nutzen und beispielsweise für gezielte Fragen unseren technischen Support kontaktieren. Alle hierzu erforderlichen Informationen findest du im Menü **Service** der Software.

Dein Treesoft Team

Anschrift

Treesoft GmbH & Co. KG

Druckerweg 4

D-51789 Lindlar

Zentrale

Telefon: +49 2266 4763-0

Telefax: +49 2266 4763-900

E-Mail: info@treesoft.de

Web: www.treesoft.de

Vertrieb

Telefon: +49 2266 4763-800

Telefax: +49 2266 4763-900

E-Mail: sales@treesoft.de

Service

Telefon: +49 2266 4763-850

Telefax: +49 2266 4763-950

E-Mail: support@treesoft.de

Buchhaltung

Telefon: +49 2266 4763-810

Telefax: +49 2266 4763-900

E-Mail: buchhaltung@treesoft.de



Bei Treesoft wirst du schnell, kompetent und freundlich bedient. Egal, ob es um Software-Beratung, Kunden-Betreuung, Individual-Programmierung oder persönliche Anliegen geht, das gesamte Treesoft-Team steht euch jederzeit mit Rat und Tat zur Seite!