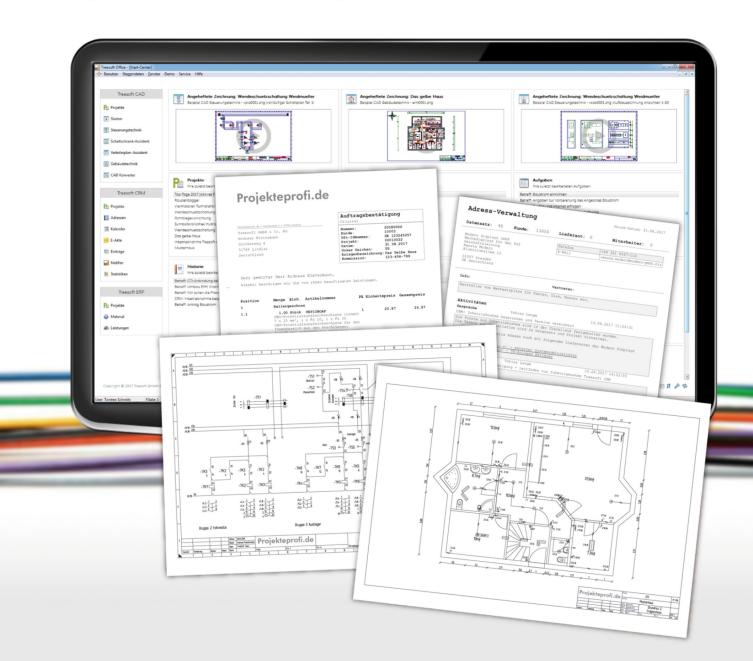


Dokumentation: Treesoft Office - CAD · CRM · ERP

# Hintergrundwissen Systemanforderungen



## Copyright

Die Informationen in dieser Dokumentation wurden nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler bzw. Unstimmigkeiten nicht vollständig auszuschließen. Aus diesem Grund stellen die Informationen dieser Dokumentation keinerlei Verpflichtung oder Eigenschaftszusicherung der Treesoft GmbH & Co. KG dar. Die Treesoft GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung, die durch die Benutzung dieser Dokumentation oder Teilen davon entsteht.

Die Informationen in dieser Dokumentation können ohne Vorankündigung geändert werden.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt.

Diese Dokumentation, die auf der DVD gespeicherten Treesoft Office Dokumentationen und die in Treesoft Office implementierten Hilfetexte sind für die ausschließliche Nutzung durch den rechtmäßigen Besitzer der Software bestimmt. Kein Teil darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Treesoft GmbH & Co. KG zu anderen Zwecken vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar weder in elektronischer noch mechanischer Form, noch als Fotokopie, Datei oder Aufzeichnung.

#### © 2024 Treesoft GmbH & Co. KG

Druckerweg 4 51789 Lindlar Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Treesoft ist eine eingetragene Wortmarke von Andreas Küstermann. Alle weiteren Marken- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firma.

# Inhaltsverzeichnis

1	Sui	pport	. 4
	_	stemanforderungenstemanforderungen	
		Betriebssysteme	
		Einzelplatz-Installation	
		Netzwerk-Installation	
		2.3.1 Client	
		2.3.2 Server	5
		2.3.3 TCP/IP Netzwerkprotokoll	6

## Systemanforderungen – Version 7.2

### 1 Support

Für eine reibungslose Einführung der Software bietet dir der technische Support professionelle Unterstützung an. Darüber hinaus steht dir ein umfangreiches Dienstleistungsangebot zur Verfügung. Dieses reicht von einem Software-Servicevertrag, über die verschiedensten Seminare bis hin zum individuellen Customizing von Treesoft Office.

#### Kontaktinformationen Treesoft Deutschland:

Treesoft GmbH & Co. KG Druckerweg 4 51789 Lindlar

Tel.: +49 2266 4763-850 Fax: +49 2266 4763-950 E-Mail: <a href="mailto:support@treesoft.de">support@treesoft.de</a>

## 2 Systemanforderungen

### 2.1 Betriebssysteme

**HINWEIS** Treesoft Office unterstützt kein Microsoft Betriebssystem vor Windows 8 bzw. Windows Server 2012, da Microsoft den Support für alle vorherigen Betriebssysteme eingestellt hat.

### 2.2 Einzelplatz-Installation

Für den Betrieb von Treesoft Office auf einem Einzelplatzrechner (auch Demoversion) ist eines der folgenden Betriebssysteme Voraussetzung:

- ☐ Microsoft Windows 8.1
- ☐ Microsoft Windows 10 (64 Bit)
- ☐ Microsoft Windows 11

Hardware-Mindestvoraus setzung:

- □ mindestens 4 GB freier Festplattenspeicherplatz
- □ mindestens 2 GHz
- ☐ mindestens 2 GB RAM für Treesoft Office
- ☐ Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1280 x 1024 Pixel
- Prozessor: x86-64 CPU mit den Prozessor-Befehlssätzen MMX, SSE und SSE2.
   Plattformen, welche ARM basierte Prozessoren einsetzen, werden NICHT empfohlen, da ein flüssiges Arbeiten in der Regel nicht möglich ist.

#### 2.3 Netzwerk-Installation

#### 2.3.1 **Client**

Bei einer Netzwerk-Installation ist für den Betrieb von Treesoft Office <u>auf einem Client</u> eines der folgenden Betriebssysteme Voraussetzung:

- ☐ Microsoft Windows 8.1
- ☐ Microsoft Windows 10 (64 Bit)
- ☐ Microsoft Windows 11

Hardware – Mindestvoraussetzung:

- □ mindestens 4 GB freier Festplattenspeicherplatz
- ☐ mindestens 2 GHz
- ☐ mindestens 2 GB RAM für Treesoft Office
- ☐ Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1280 x 1024 Pixel
- □ Prozessor: x86-64 CPU mit den Prozessor-Befehlssätzen MMX, SSE und SSE2.

  Plattformen, welche ARM basierte Prozessoren einsetzen, werden NICHT empfohlen, da ein flüssiges Arbeiten in der Regel nicht möglich ist.

#### 2.3.2 **Server**

Bei einer Netzwerk-Installation ist für den Betrieb von Treesoft Office <u>auf einem Server</u> eines der folgenden Betriebssysteme Voraussetzung:

- ☐ Microsoft Windows Server 2012
- ☐ Microsoft Windows Server 2016
- ☐ Microsoft Windows Server 2019
- ☐ Microsoft Windows Server 2022
- ☐ Linux (alle neuen Distributionen)¹

WICHTIG Die Software Treesoft Office läuft nicht unter Linux. Es können lediglich die Daten und Datenbanken auf einem Linux-Server abgelegt werden. Parallel zum Linux-Server muss noch ein Windows-Server existieren, um die volle Funktionalität von Treesoft Office zu gewährleisten. Wende dich im Zweifelsfall bei Fragen hierzu an unseren technischen Support. Unsere Support-Mitarbeiter helfen dir gerne weiter!

Hardware – Mindestvoraussetzung:

- mindestens 4 GB freier Festplattenspeicherplatz
- mindestens 2 GHz Dualcore
- □ mindestens 2 GB RAM für Treesoft Office
- ☐ mindestens 100 MB/s Netzwerk-Anbindung
- □ Prozessor: x86-64 CPU mit den Prozessor-Befehlssätzen MMX, SSE und SSE2.

  Plattformen, welche ARM basierte Prozessoren einsetzen, werden NICHT empfohlen, da ein flüssiges Arbeiten in der Regel nicht möglich ist.

**HINWEIS** Viele andere Server Betriebssysteme könnten grundsätzlich zum Betrieb von Treesoft Office verwendet werden. Diese sind aber derzeit noch nicht getestet und werden deshalb auch nicht empfohlen.

Treesoft empfiehlt die folgenden Linux-Distributionen: Debian, Suse, Red Hat

### 2.3.3 TCP/IP Netzwerkprotokoll

Für den Betrieb von Treesoft Office in einem Netzwerk benötigst du unbedingt auf dem Server und auf allen Arbeitsplatzrechnern ein vollständig installiertes und eingerichtetes TCP/IP Netzwerkprotokoll.

**HINWEIS** Treesoft Office unterstützt <u>nicht</u> die Netzwerkprotokolle NetBUI und IPX.

#### **Anschrift**

Treesoft GmbH & Co. KG

Druckerweg 4

D-51789 Lindlar

#### Zentrale

Telefon: +49 2266 4763-0

Telefax: +49 2266 4763-900

E-Mail: info@treesoft.de

Web: <u>www.treesoft.de</u>

#### Vertrieb

Telefon: +49 2266 4763-800

Telefax: +49 2266 4763-900

E-Mail: sales@treesoft.de

#### Service

Telefon: +49 2266 4763-850

Telefax: +49 2266 4763-950

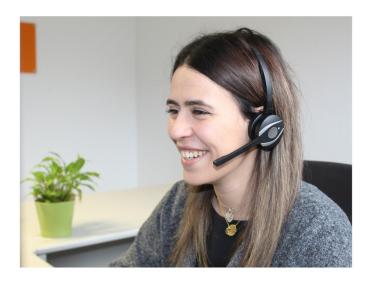
E-Mail: support@treesoft.de

#### Buchhaltung

Telefon: +49 2266 4763-810

Telefax: +49 2266 4763-900

E-Mail: <u>buchhaltung@treesoft.de</u>



Bei Treesoft wirst du schnell, kompetent und freundlich bedient. Egal, ob es um Software-Beratung, Kunden-Betreuung, Individual-Programmierung oder persönliche Anliegen geht, das gesamte Treesoft-Team steht euch jederzeit mit Rat und Tat zur Seite!